**Personalia**

Naam: Hans

Initialen: H.Y.H. (Hans Yo Han)

Achternaam: Tiggeler

Geboortedatum: 08 januari 1986

Geboorteplaats: Seoul (Zuid-Korea)

Adres: Aleidisstraat 7E, 3021 SB Rotterdam

Tel.: +31 6 287 467 13

E-mailadres: htiggeler@gmail.com

Rijbewijs: Nee

*Wieblie, te Schiedam/ Den Haag*

*(Oktober 2022 t/m mei 2023)*

**Marketing & Communicatie manager**

Werkzaamheden (online & offline): Website optimalisering (Ux wireframes), Marketing automatisering (Hubspot), online campagnes, fotografie, design, dtp (drukwerk), online en offline content: beeld en tekst (social, nieuwsbrief), concept en strategie, beursstand ontwerp en realisering.

Extra: Stagiaires begeleiden. HBO

Samenwerken met derden: Drukkerijen, Jaarbeurs Utrecht,

**Werkervaring (Taken & verantwoordelijkheden):**

*Marketing Haagse Binnenstad, te Den Haag*

*(Januari 2022 t/m september 2022)*

**Marketing & Communicatie medewerker (+event coördinator)**

Werkzaamheden (online & offline): Fotografie, design, dtp (drukwerk), advertising,   
(marketing) campagnes, & (win) acties bedenken - uitwerken - coördineren - evalueren,

content: beeld en tekst (social, nieuwsbrief) workshops en presentaties (oa. partnervergaderingen,   
socialmedia workshops), interviews, event coördinator, Google Analytics.

Extra: Stagiaires begeleiden. HBO

Samenwerken met derden: Gemeente, The Hague Marketing, reclamebureau, fotografen,   
evenementenbureaus, drukkerijen, retailers + ondernemers, BIZ’en en (winkeliers)verenigingen, brand activatie bureaus.

*Career Rebels, te Rotterdam*

*(Mei 2021 t/m December 2021)*

**Brand Marketeer (manager)**

Werkzaamheden (online & offline): Fotografie, animatie, vormgeven, ontwerp dtp (drukwerk), social/ display advertising, (marketing) campagnes, & (B2B) acties bedenken - uitwerken - coördineren - evalueren, fotoshoots - bedenken - coördineren, social - content beeld en tekst, Google Analytics.

Extra: implementeren customer journey, branding (brand guide/ corp. identity) Stagiaires begeleiden. MBO

Samenwerken met derden: reclamebureau, influencers, drukkerijen.

*Skatestore, te Den Haag*

*(September 2019 t/m Februari 2021)*

**Marketing & Brand Manager**

Skatestore Den Haag BV, bestaande uit 3 formules: Skatestore, Sevenply & Sparky

Werkzaamheden (online & offline): Fotografie, animatie, vormgeven, dtp (drukwerk), ontwerpen van POS materiaal, advertising, (marketing) campagnes, & (win) acties bedenken - uitwerken - coördineren - evalueren, fotoshoots - bedenken - coördineren, klantenservice, social, content beeld en tekst,   
e-commerce - product teksten & afbeeldingen, marketingplannen.

Extra: Stagiaires begeleiden. MBO

Samenwerken met derden: Merken (marketing afdeling van oa. adidas, Vans, Activision Blizzard), fotografen, Skateboard team - TeamNL

*Sporthuis Pim Doesburg, te Rotterdam*

*(Maart 2016 t/m augustus 2019)*

**Marketing & Communicatie Manager**

Sporthuis Pim Doesburg Holding, bestaande uit 4 formules: Sporthuis Pim Doesburg, Pim Sneakers, Collab & Intersport Doesburg.

Werkzaamheden (online & offline): Fotografie, film, animatie, vormgeven, dtp (drukwerk) , POS materiaal, advertising, (marketing) campagnes, & (win) acties bedenken - uitwerken - coördineren - evalueren, fotoshoots - bedenken - uitwerken, coördineren, E commerce, klantenservice, content beeld en tekst – e-commerce - productteksten - social, kleding collecties - bedenken - ontwerpen - uitwerken - lanceren,

Samenwerken met derden: Merken (marketing afdeling van oa. adidas, asics, Nike, Skechers,

Intersport Nederland, winkelcentrum Alexandrium (Kleppiere), voetbalclubs (oa. Excelsior), Influencers

Extra: Stagiaires begeleiden. MBO & HBO

*Cendris, PostNL, te Leeuwarden*

*(Augustus 2015 t/m Februari 2016)*

**Webcare agent & Floormanager**

Werkzaamheden: Customer care, vraagbaak, floormanager (afdeling 30 a 40 personen), grafisch (Flowcharts, infographics, illustrates)

Extra: training en inwerken van nieuwe collega’s.

*Brand Survivors*

*(Oktober 2009 t/m heden)*

**ZZP, eigen onderneming**

Werkzaamheden: Grafisch vormgeven, websites/ webshops, fotografie, film, animatie, dtp (drukwerk), (paid) advertising, (marketing) campagnes/ plannen, bedrijfskleding (ontwerpen), social-strategies.

**Overige werkervaring:**

Ondernemen (Zie ZZP)

Illustreren (2014 t/m heden)

Kok - sous-chef - (2002, 2005 - 2010, 2015)

Feesten en evenementen organiseren (Nederland & Curacao) - (2005 - 2009)

Workshops & presentaties geven (2024 t/m heden)

**Opleidingen:**

Communicatie Multimedia Design (2010 - 2015)

NHL University Of Applied Sciences, te Leeuwarden - HBO Bachelor - Diploma + Propedeuse: Ja

Minors: Minor Concepting, Minor Multimediaal Reclamebureau, Externe Minor: Marketing Communicatie, Vrije Minor: Research

Afstudeerrichting: Experience Marketing/ Marketing

Scriptie: Experience Marketing als tool voor de leegstand in de retail. (3 daagse expositie georganiseerd)

Stage: Wildwater Communicatie, te Leeuwarden

Communicatie (2009 - 2010)

NHL University Of Applied Sciences, te Leeuwarden - HBO Bachelor - Diploma: Nee

VRPC, Vormgever Reclame Presentatie & Communicatie (2006 - 2009) Verkort

CIBAP, te Zwolle - MBO 4 - Diploma: Ja

Stages: Mimicry, te Sneek - Nightlife Magazine, te Leeuwarden - Copymiri, te Willemstad (Curacao) Publicar, te Leeuwarden

Onderwijs assistent (2003 - 2006) Verkort

Friesland College, te Leeuwarden - MBO 4 - Diploma: Ja

Stages: 3 scholen in het basisonderwijs.

**Talen:**

Nederlands - Vloeiend (10/10)

Engels - Goed (8/10)

Duits - Basis (4/ 10)

Spaans - Basis (3/10)

**Programma Skills/ Tools/ Ervaring +++++++ (8):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Design** | **Design Tools:** | **Ervaring o.b.v. 8 • totaal** |
|  | Design  DTP  Concept ontwikkeling  Illustrator CC  Photoshop CC  Lightroom CC  Indesign CC  Canva  Final Cut Pro  Fotografie (Nikon FF)  Film | **•••••••**  **••••••••**  **•••••••**  **•••••••**  **••••••**  **••••••**  **••••••**  **•••••••**  **••••••**  **••••••**  **•••••** |
| **Marketing (online)** | **Marketing Tools** |  |
|  | Concepting  Onderzoek  Miro (Wireframe)  Content (beeld)  Content (tekst)  Hubspot  Google Analytics  Clarity (heatmap) | **••••••**  **•••••**  **••••••**  **•••••••**  **••••**  **••••**  **••••**  **••••** |
| **Marcom (offline)** | **Marcom Tools** |  |
|  | Concepting  Onderzoek  Guerilla marketing  Strategie  Marketingplan  Communicatieplan  Socialmedia plan | **••••••**  **•••••**  **••••••**  **•••••**  **••••**  **••••**  **••••••** |
| **Online (Website)** | **Online Tools** |  |
|  | Wireframes (Miro)  UX design  UI design  Basis HTML  Basis CSS  Wordpress (CMS)  Drupal (CMS)  Zapier (automation) | **•••••••**  **••••**  **••••••**  **••••••**  **••••**  **•••••••**  **•••••**  **•••** |
| **Online (Social)** | **Social Tools (obv adverteren)** |  |
|  | Facebook  Instagram  Linkedin  Meta Business Suite  Hootsuite  Later  Sked social  Radian 6/ Social Studio | **••••••**  **••••••**  **•••**  **••••••**  **••••**  **••••**  **••••••**  **••••••** |
| **E-mail** | **E-mail Tools** |  |
|  | Mailchimp  Hubspot  Stripo | **••••••**  **••••••**  **•••** |
| **E-Commerce** | **E-Commerce Tools** |  |
|  | Webshop impl (WP)  Woocommerce (CMS)  Shopify (CMS)  Magento (CMS)  Divide (CMS)  Goflo (CMS)  Chainels (CMS) | **•••••**  **••••**  **••••**  **•••**  **•••••**  **••••••**  **••••** |
| **Office** | **Office Tools** |  |
|  | Word  Excel  Powerpoint | **•••••••**  **•••**  **••••••** |
| **Google** | **Google Tools** |  |
|  | Analytics  Optimize  Tag Manager  Search Console  Data Studio  Workspace | **••••**  **••••**  **••••**  **••••**  **••**  **•••••••** |
| **CRM** | **CRM Tools** |  |
|  | Hubspot  Salesforce  SAP | •••••  •••  ••• |
| **Overig** | **Overige Tools** |  |
|  | Organiseren (events)  Presenteren  Customer care  Analyseren  Rapportages | •••••  •••••  ••••••  ••••  ••• |
|  |  |  |

**Persoonlijk:**

Doorzetter Sociaal Teamspeler

Communicatief Leergierig Individueel

Zoekt grenzen Out of the box Korte termijn planner

Creatief Gezellig Tester

**Werk gerelateerde interesses:**

Fashion Sneakers Horeca Evenementen

Marketing B2B (retail) B2C Campagnes

Experience Marketing Guerrilla Marketing Cultuur Mensen

Samenwerken Onderweg Meetings Uitdaging

Experimenteren On the edge Workshops Presenteren

Brainstormen Mindmappen Concepting Begeleiden/ coachen

**Interesses:**

Muziek & DJ-en Fotografie Reizen Barcelona

Zuid-Korea Indonesië Curacao Psychologie

Events Horeca Koken Fashion

Sneakers Design Steden Architectuur

Netwerken Koffie Culturen Maatschappij

Politiek

**Portfolio:**

Brandsurvivors.nl